

***E-COMMERCE* PADA UKM (Usaha Kecil Menengah) MEBEL  
DI KABUPATEN KUDUS**

Oleh:

**MARIA KRISTANTI**

**2009-51-145**

**SKRIPSI DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA KOMPUTER**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2014**

# **LAPORAN SKRIPSI**

## ***E-COMMERCE* PADA UKM (Usaha Kecil Menengah) MEBEL DI KABUPATEN KUDUS**

Oleh:

**MARIA KRISTANTI**

**2009-51-145**

**SKRIPSI DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA KOMPUTER**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2014**



**UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
PENGESAHAN STATUS SKRIPSI**

JUDUL : *E-COMMERCE* PADA UKM (Usaha Kecil Menengah) MEDEL  
DI KABUPATEN KUDUS  
NAMA : MARIA KRISTANTI

Mengijinkan Skripsi Teknik Informatika ini disimpan di Perpustakaan Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus dengan syarat-syarat kegunaan sebagai berikut :

1. Skripsi adalah hak milik Program Studi Teknik Informatika UMK Kudus
2. Perpustakaan Teknik Informatika UMK dibenarkan membuat salinan untuk tujuan referensi saja
3. Perpustakaan juga dibenarkan membuat salinan Skripsi ini sebagai bahan pertukaran antar institusi pendidikan tinggi
4. Berikan tanda V sesuai dengan kategori Skripsi

- |                                     |                |   |
|-------------------------------------|----------------|---|
| <input type="checkbox"/>            | Sangat Rahasia | (Mengandung isi tentang keselamatan/kepentingan Negara Republik Indonesia)                                |
| <input type="checkbox"/>            | Rahasia        | (Mengandung isi tentang kerahasiaan dari suatu organisasi/badan tempat penelitian Skripsi ini dikerjakan) |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Biasa          |   |

Disahkan Oleh :

Penulis

Pembimbing Utama

Maria Kristanti  
200951145

Alamat: Ds Colo Rt 3 Rw 3  
Kec.dawe Kab. Kudus  
17 Juli 2014

Rina Fiati, ST, M.Cs  
NIDN. 0604047401

17 Juli 2014



UNIVERSITAS MURIA KUDUS

PERNYATAAN PENULIS

JUDUL : *E-COMMERCE* PADA UKM (Usaha Kecil Menengah) MEDEL  
DI KABUPATEN KUDUS  
NAMA : MARIA KRISTANTI  
NIM : 2009-51-145

"Saya menyatakan dan bertanggung jawab dengan sebenarnya bahwa Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri kecuali cuplikan dan ringkasan yang masing-masing telah saya jelaskan sumbernya. Jika pada waktu selanjutnya ada pihak lain yang mengklaim bahwa Skripsi ini sebagai karyanya, yang disertai dengan bukti-bukti yang cukup, maka saya bersedia untuk dibatalkan gelar Sarjana Komputer saya beserta segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut".

Kudus, 17 Juli 2014



Maria Kristanti  
Penulis



UNIVERSITAS MURIA KUDUS

PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL : *E-COMMERCE* PADA UKM (Usaha Kecil Menengah) MEDEL  
DI KABUPATEN KUDUS

NAMA : MARIA KRISTANTI

NIM : 2009-51-021

Skrripsi ini telah diperiksa dan disetujui,

Kudus, 17 Juli 2014

Pembimbing Utama

Pembimbing Pembantu

Rina Fiati, ST, M.Cs  
NIDN. 0604047401

Anastasya Latubessy, S.Kom, M.Cs.  
NIDN. 0604048702

Mengetahui

Ka. Prodi Teknik Informatika

Ahmad Jazuli, M.Kom  
NIDN.0406107004





**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**PENGESAHAN SKRIPSI**

**JUDUL** : *E-COMMERCE* PADA UKM (Usaha Kecil Menengah) MEBEL  
DI KABUPATEN KUDUS

**NAMA** : MARIA KRISTANTI


**NIM** : 2010-51-145

Skripsi ini telah diujikan dan dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada Sidang Skripsi tanggal 12 Juli 2014 Menurut pandangan kami, Skripsi ini memadai dari segi kualitas untuk tujuan penganugerahan gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Kudus, 17 Juli 2014

Ketua Penguji

Penguji I

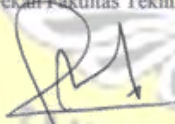
  
Endang Supriyati, M.Kom  
NIDN. 0629077402

  
Arief Susanto, ST, M.Kom  
NIDN. 0403047104

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Ka. Progdi Teknik Informatika

  
Rochmad Winarso, ST., MT.  
NIS. 0610701000001138

  
Ahmad Jazuli, M.Kom  
NIDN. 0406107004

## **ABSTRACT**

*Small and Medium Enterprises (SMEs) furniture is a highly regarded economic sectors in Indonesia. Difficulties that occur in this business is where the SME difficulties in marketing their products and the customer's difficulty in finding products that are needed, then the marketing process is still manual needs to be improved by using a new system that can be used to facilitate the marketing of products online. To facilitate the authors in this study, the authors used a method Waterfall Model (Waterfall Model). The purpose of this research is to produce e-commerce website application in SMEs (Small Medium Enterprises) Holy furniture that can facilitate the marketing of furniture products, as well as simplify the process of ordering the product.*

*Keywords: SME, Waterfall Model, e-commerce*



## ABSTRAK

Usaha Kecil Menengah (UKM) mebel merupakan salah satu sektor ekonomi yang sangat diperhitungkan di Indonesia. Kesulitan yang terjadi dalam bisnis ini adalah dimana para UKM kesulitan dalam memasarkan produknya dan pihak pelanggan kesulitan dalam mencari produk-produk yang dibutuhkan, maka proses pemasaran yang saat ini masih manual perlu diperbaiki dengan menggunakan sistem baru yang dapat digunakan untuk mempermudah pemasaran produk secara online. Untuk mempermudah penulis dalam penelitian ini, maka penulis menggunakan metode *Waterfall Model* (Model Air Terjun). Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan aplikasi website *e-commerce* pada UKM (Usaha Kecil Menengah) mebel Kudus yang dapat mempermudah pemasaran produk mebel, serta mempermudah proses pemesanan produk.

Kata kunci : UKM, *Waterfall Model*, *e-commerce*





## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas Rahmat dan Hidayah-Nya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “*E-Commerce* Pada UKM (Usaha Kecil Menengah) Mebel di Kabupaten Kudus ”.

Skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar Kesarjanaan Progam Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya.
2. Bapak Dr. Soeparno, selaku PJS Rektor Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Rochmad Winarso, S.T., M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Ahmad Jazuli, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Muria Kudus.
5. Ibu Rina Fiati, ST, M.Cs selaku pembimbing I yang telah banyak memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Anastasya Latubessy, S.Kom, M.Cs selaku pembimbing II yang telah banyak memberikan masukan selama penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Arief Susanto, S.T., M.Kom, selaku Dosen dan Koordinator Skripsi yang selalu memberikan semangat dan nasehatnya untuk menyelesaikan Skripsi.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Selain itu penulis juga berharap semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua.

Kudus, 17 Juli 2014

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
PENGESAHAN STATUS SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN PENULIS .....	iv
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	v
PENGESAHAN SKRIPSI .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
ABSTRAK .....	ix
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah .....	2
1.3 Rumusan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terkait .....	4
2.2 Landasan Teori .....	5
2.3 Kerangka Pemikiran .....	14
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Metode Pengumpulan Data .....	15
3.2 Sumber Data Primer .....	15

3.3 Sumber Data Sekunder .....	15
3.4 Metode Perancangan Sistem .....	15
 BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	
4.1 Identifikasi Masalah .....	19
4.2 Analisa Sistem.....	20
4.3 Pemodelan Dengan <i>Unified Modelling Language</i> .....	28
4.4 Perancangan Basis Data .....	41
4.5 Perancangan Interface .....	44
 BAB V IMPLEMENTASI SISTEM	
5.1 Implementasi Sistem .....	49
5.2 Implementasi Coding .....	49
5.3 Implementasi Database .....	52
5.4 Implementasi Interface .....	54
5.5 Pengujian Aplikasi .....	59
 BAB VI PENUTUP	
6.1 Kesimpulan.....	67
6.2 Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA .....	19

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Notasi <i>Use Case Diagram</i> .....	8
Tabel 2.2	: Notasi <i>Class Diagram</i> .....	9
Tabel 2.3	: Notasi <i>Sequence Diagram</i> .....	10
Tabel 2.4	: Notasi <i>Activity Diagram</i> .....	11
Tabel 4.1	: Evaluasi Masalah Dan Solusi Pada Sistem Yang Sedang Berjalan	19
Tabel 4.2	: Tabel Kategori .....	41
Tabel 4.3	: Tabel User .....	42
Tabel 4.4	: Tabel Data Produk .....	42
Tabel 4.5	: Tabel Pemesanan .....	43
Tabel 4.6	: Tabel Kecamatan .....	43
Tabel 4.7	: Tabel Detailpemesanan .....	43
Tabel 4.8	: Tabel Berita .....	43
Tabel 4.9	: Tabel Nasabah .....	43
Tabel 4.10	: Tabel Saldo .....	43
Tabel 4.11	: Tabel Setor .....	43
Tabel 5.1	: Hasil pengujian <i>blackbox</i> pada proses akses menu .....	59
Tabel 5.2	: Hasil pengujian <i>blackbox</i> pada proses <i>login</i> dan <i>logout</i> .....	61
Tabel 5.3	: Hasil pengujian <i>blackbox</i> pada proses input data .....	62
Tabel 5.4	: Hasil Perhitungan Kuesioner .....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	: Siklus Hidup Perangkat Lunak.....	7
Gambar 2.2	: Tahapan Pembuatan UML .....	11
Gambar 2.3	: Kerangka Pemikiran <i>E-Commerce</i> Pada UKM (Usaha Kecil Menengah) Mebel Kudus .....	18
Gambar 3.1	: Tahapan Pengembangan Perangkat Lunak Dengan Metode Waterfall.....	21
Gambar 4.1	: <i>Use Case Diagram Admin</i> .....	26
Gambar 4.2	: <i>Use Case Diagram produsen</i> .....	27
Gambar 4.3	: <i>Use Case Diagram Customer</i> .....	27
Gambar 4.4	: <i>Activity Diagram Admin Login</i> .....	28
Gambar 4.5	: <i>Activity Diagram Kelola Data Produsen</i> .....	28
Gambar 4.6	: <i>Activity Diagram Kelola Data Customer</i> .....	29
Gambar 4.7	: <i>Activity Diagram Kelola Data Produk</i> .....	29
Gambar 4.8	: <i>Activity Diagram Produsen Login</i> .....	30
Gambar 4.9	: <i>Activity Diagram Upload Produk</i> .....	30
Gambar 4.10	: <i>Activity Diagram Kelola Data Pembelian</i> .....	31
Gambar 4.11	: <i>Activity Diagram Pemesanan Produk</i> .....	31
Gambar 4.12	: <i>Activity Diagram Transfer Pembayaran</i> .....	32
Gambar 4.13	: <i>Sequence Diagram admin melakukan login</i> .....	32
Gambar 4.14	: <i>Sequence Diagram Kelola Data Produsen</i> .....	33
Gambar 4.15	: <i>Sequence Diagram Kelola Data Customer</i> .....	34
Gambar 4.16	: <i>Sequence Diagram Kelola Data Produk</i> .....	35
Gambar 4.17	: <i>Sequence Diagram Upload Produk</i> .....	36
Gambar 4.18	: <i>Sequence Diagram Kelola Pemesanan</i> .....	37
Gambar 4.19	: <i>Sequence Diagram Customer Melihat Produk</i> .....	37
Gambar 4.20	: <i>Sequence Diagram Pemesanan Produk</i> .....	38
Gambar 4.21	: <i>Sequence Diagram Transfer Pembayaran</i> .....	39
Gambar 4.22	: <i>Class Diagram Login Admin</i> .....	39
Gambar 4.23	: <i>Class Diagram Kelola Data Produsen</i> .....	40
Gambar 4.24	: <i>Class Diagram Kelola Data Customer</i> .....	40
Gambar 4.25	: <i>Class Diagram Kelola Data Produk</i> .....	41



Gambar 4.26	: <i>Class Diagram</i> Kelola Upload Produk.....	41
Gambar 4.27	: <i>Class Diagram</i> Kelola Data Pemesanan.....	41
Gambar 4.28	: <i>Class Diagram</i> Lihat Produk.....	42
Gambar 4.29	: <i>Class Diagram</i> Pemesanan Produk .....	42
Gambar 4.30	: <i>Class Diagram</i> Transfer Pembayaran.....	43
Gambar 4.31	: <i>Class Diagram E-Commerce</i> Pada UKM (Usaha Kecil Menengah) Mebel .....	43
Gambar 4.32	: Struktur Menu Utama.....	49
Gambar 4.33	: Struktur Menu Untuk Admin .....	49
Gambar 4.34	: Struktur Menu Untuk <i>Customer</i> .....	50
Gambar 4.35	: Struktur Menu Untuk <i>Produsen</i> .....	50
Gambar 4.36	: Desain Registrasi User .....	50
Gambar 4.37	: Desain Login .....	51
Gambar 4.38	: Desain Upload Produk .....	51
Gambar 4.39	: Desain Kelola Produk .....	51
Gambar 4.40	: Desain Kelola Pemesanan .....	52
Gambar 4.41	: Tampilan Utama Admin Pada <i>E-Commerce</i> Pada UKM (Usaha Kecil Menengah) Mebel Kudus .....	52
Gambar 4.42	: Tampilan Utama Customer Pada <i>E-Commerce</i> Pada UKM (Usaha Kecil Menengah) Mebel Kudus.....	53
Gambar 4.43	: Tampilan Utama Produsen Pada <i>E-Commerce</i> Pada UKM (Usaha Kecil Menengah) Mebel Kudus.....	53
Gambar 5.1	: <i>Script Set Form</i> Registrasi .....	55
Gambar 5.2	: <i>Script Set Form</i> Login.....	56
Gambar 5.3	: <i>Script Logout</i> .....	56
Gambar 5.4	: <i>Script Set Form</i> Upload Produk .....	57
Gambar 5.5	: <i>Script Set Form</i> Konfirmasi Publik.....	57
Gambar 5.6	: <i>Script Get</i> Daftar Customer.....	58
Gambar 5.7	: <i>Script Set</i> Daftar Admin .....	58
Gambar 5.8	: <i>Script Set</i> Daftar Produsen .....	59
Gambar 5.9	: <i>Script Set Form</i> Registrasi Nasabah.....	59
Gambar 5.10	: <i>Script Set Form</i> Login Bank.....	60

Gambar 5.11	: <i>Script Set Form Transfer</i> .....	60
Gambar 5.12	: <i>Script Set Form Jendela Berita</i> .....	61
Gambar 5.13	: Tabel User .....	61
Gambar 5.14	: Tabel Produk .....	61
Gambar 5.15	: Tabel Berita.....	62
Gambar 5.16	: Tabel Pemesanan.....	62
Gambar 5.17	: Tabel Kecamatan.....	62
Gambar 5.18	: Tabel Kategori.....	62
Gambar 5.19	: Tabel DetailPemesanan.....	63
Gambar 5.20	: Tabel Nasabah.....	63
Gambar 5.21	: Tabel Saldo .....	63
Gambar 5.22	: Tabel Setor .....	64
Gambar 5.23	: Relasi Antar Tabel.....	64
Gambar 5.24	: Menu Beranda .....	65
Gambar 5.25	: Menu Produk Mebel.....	65
Gambar 5.26	: Menu Registrasi .....	66
Gambar 5.27	: Menu Login.....	66
Gambar 5.28	: Menu Upload Produk .....	67
Gambar 5.29	: Menu Pemesanan Produk.....	67
Gambar 5.30	: Menu Konfirmasi Publik.....	68
Gambar 5.31	: Menu Daftar Customer.....	68
Gambar 5.32	: Menu Daftar Admin .....	68
Gambar 5.33	: Menu Daftar Produsen .....	69
Gambar 5.34	: Menu Kelola Data Berita .....	69
Gambar 5.35	: Menu Jendela Berita.....	70
Gambar 5.36	: Menu Registrasi Nasabah.....	70
Gambar 5.37	: Menu Transfer.....	71
Gambar 5.38	: Grafik Jumlah Jawaban Kuesioner.....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

Lembar Format Kuesioner

Lembar Hasil Kuesioner

Lembar Fotokopi Buku Konsultasi Skripsi

Lembar Lembar ACC Revisi Laporan Skripsi

